

Proste zarządzanie urządzeniami końcowymi z Windows 10

Poznaj w jaki sposób wdrożenie nowoczesnego zarządzania systemem Windows za pomocą VMware Workspace ONE zwiększa bezpieczeństwo i efektywność w przedsiębiorstwie



Wykorzystanie nowoczesnego zarządzania dla systemu Windows 10 upraszcza dostęp do punktów końcowych, które są bardziej bezpieczne i częściej aktualizowane.

System operacyjny Windows 10 wprowadza istotne zmiany, z wbudowanymi interfejsami API do zarządzania urządzeniami mobilnymi, częstszymi aktualizacjami chmury, nowoczesnymi aplikacjami i nie tylko. Zmiany te otwierają możliwości dla opartego na chmurze, nowoczesnego zarządzania punktami końcowymi przedsiębiorstwa w skali, podobnej do tej, jaką organizacje stosowały przez wiele lat w przypadku wdrożeń urządzeń mobilnych. Wprowadzenie nowoczesnego zarządzania jest jednym ze sposobów, w jaki wiele organizacji może przewyciężyć ciągłe zmagania z aktualizacjami systemów operacyjnych, poprawkami bezpieczeństwa i konfiguracjami dla użytkowników komputerów stacjonarnych.

Tradycyjne zarządzanie komputerami PC w siedzibie firmy opiera się na uciążliwej infrastrukturze klient/serwer i pracochłonnych metodach, które zajmują więcej czasu niż pozwala na to szybkie tempo rozwoju współczesnego przedsiębiorstwa. W dzisiejszych czasach gdzie użytkownicy coraz częściej pracują zdalnie, metody te obniżają również bezpieczeństwo i ogólną efektywność dużych organizacji, ponieważ poprawki zabezpieczeń i aktualizacje funkcji nie są wprowadzane wystarczająco szybko. Podejście to jest szczególnie nieefektywne w przypadku dynamicznego systemu operacyjnego, takiego jak Windows 10, który otrzymuje częste aktualizacje za pośrednictwem chmury.

Z drugiej strony, wykorzystanie nowoczesnego zarządzania dla systemu Windows 10 ułatwia dostęp do punktów końcowych, które są bardziej bezpieczne i częściej aktualizowane. Rozwiązuje to problem braku aktualizacji i umożliwia obsługę każdego urządzenia i użytkownika za pośrednictwem jednej platformy opartej na chmurze.

Przejsie na nowoczesne zarządzanie w systemie Windows 10 wymaga pewnego początkowego wysiłku i planowania. Jednak przemyślane, etapowe podejście uwzględniające dotychczasowe procesy w organizacji ułatwia zadanie i ostatecznie uwalnia zasoby informatyczne, które można wykorzystać do bardziej produktywnych celów.

Wyzwanie związane z zarządzaniem komputerami PC

Większość działów IT jest dziś nadal traktowana jak miejsca generujące koszty, a administratorzy przez 80% swojego czasu koncentrują się na bieżącej obsłudze punktów końcowych, aplikacji i systemów operacyjnych. Zespoły te zmagają się również z presją kurczących się budżetów IT, mnożeniem się nowych urządzeń i aplikacji oraz rosnącymi oczekiwaniami pracowników względem jakości obsługi służbowych komputerów. Spadek wydajności powoduje utratę zasobów, które firmy mogły by przeznaczyć na nowe inicjatywy.

Tradycyjne zarządzanie komputerami może również narażać organizacje na luki w zabezpieczeniach, ponieważ ważne aktualizacje nie są uwzględniane, szczególnie w przypadku nowoczesnych urządzeń, które nie są podłączone do sieci.

Do dodatkowych wyzwań związanych z tradycyjnym zarządzaniem należą:

- Złożone procesy odwzorowania, których wdrożenie wymaga znacznego nakładu czasu i kosztów
- Zarządzanie różnorodnymi systemami operacyjnymi, w których mieszają się starsze aplikacje desktopowe z nowoczesnymi programami opartymi na chmurze
- Rozbudowana infrastruktura dystrybucji i zarządzania aplikacjami, która musi być na bieżąco aktualizowana
- Brak samodzielnego sposobu zamawiania i uzyskiwania dostępu do aplikacji i zasobów firmowych przez użytkowników
- Konieczność ochrony danych służbowych w sytuacji, gdy użytkownicy korzystają z urządzeń mobilnych i zdalnych

W zależności od podejścia organizacji do zarządzania, system Windows 10 może albo spotęgować te problemy, albo pomóc je rozwiązać.

Windows 10 to zupełnie nowy system operacyjny z częstszymi aktualizacjami. Znaczące uaktualnienia pojawiają się co sześć miesięcy, a aktualizacje zbiorcze, zawierające poprawki i łatki bezpieczeństwa, są wprowadzane częściej. Stanowi to wyzwanie dla działu IT, który musi nieustannie zajmować się testowaniem i obsługą nowych aktualizacji.

Biorąc pod uwagę te wyzwania, jedna na 10 firm potrzebuje roku lub więcej, aby wdrożyć poprawki w całej organizacji. Opóźnione wdrażanie poprawek zwiększa ryzyko związane z bezpieczeństwem organizacji, co jest bardziej krytyczne niż przegapione aktualizacje oprogramowania.

Nowoczesne rozwiązanie do zarządzania punktami końcowymi

Jednak, co ważne dla organizacji z długotrwałymi procesami, podejście oparte na MDM może być uzupełnione o tradycyjne funkcje zarządzania cyklem życia komputera w ramach ujednoczonej konsoli z rozwiązaniami takimi jak VMware Workspace ONE. Dzięki temu użytkownicy i działy informatyczne mają zapewnioną skuteczność zarządzania i łatwość użytkowania przy przechodzeniu od tradycyjnych narzędzi do zarządzania cyklem życia komputerów PC (PCLM) do ujednoczonej konsoli.

Nowoczesne zarządzanie również:

- Znaczaco redukuje czas i koszty IT związane z tradycyjnie kłopotliwymi zadaniami PCLM, takimi jak wdrażanie, instalowanie poprawek, instalacja aplikacji i zarządzanie mobilnymi urządzeniami końcowymi.

- Zabezpieczenie urządzeń z systemem Windows 10 w czasie rzeczywistym, nawet poza siecią firmową, dzięki takim udoskonaleniom, jak zawsze aktualne polityki bezpieczeństwa i aktualizacje na wszystkich urządzeniach.
- Zaawansowane funkcje samoobsługowe, które pozwalają zmniejszyć koszty działu pomocy technicznej i utrzymać produktywność użytkowników.

Pokonywanie wyzwań związanych z transformacją

Wyzwania, jakie stoją przed dużymi organizacjami przy przechodzeniu od tradycyjnego, skomplikowanego zarządzania punktami końcowymi do nowoczesnego zarządzania, mogą obejmować:

- Obojętność organizacyjna, narosła przez wiele lat zarządzania punktami końcowymi w silosowych zespołach zarządzających, pracujących bez wystarczającej koordynacji lub wspólnych zasobów.
- Znaczne inwestycje w istniejące procesy, których zdolność do przejścia na nowoczesne zarządzanie może nie być łatwo widoczna.
- Strach przed samą migracją, wynikający z przekonania o znacznych kosztach, wysiłku i przekwalifikowaniu, które mogą z tego wynikać.

Pomimo wyzwań, przejście na nowoczesne zarządzanie nie musi być tak trudne, jak mogłoby się wydawać. Oto, jak dokonać tej zmiany.

Przygotowanie

Aby rozpocząć przejście od tradycyjnego do nowoczesnego zarządzania punktami końcowymi, należy ocenić obecny stan punktów końcowych i procesów zarządzania.

Jako część procesu przygotowawczego, należy przeprowadzić porządki poprzez racjonalizację polityk i aplikacji, określając, które z nich są nadal potrzebne, a które należy zastąpić lub wycofać.

Zacznij od wybranych obszarów i grup pracowników

Nie próbuj zajmować się wszystkim naraz. Zamiast tego, zarządzaj transformacją swojej organizacji etapami, zaczynając od tych obszarów środowiska, które przyniosą największą wartość w najkrótszym czasie.

Ważne jest również uwzględnienie poziomu ryzyka w organizacji, potencjalnych kompromisów w funkcjonalności i stopień zaawansowania poszczególnych grup użytkowników. Na przykład, zawsze lepiej jest dokonać transformacji w ramach odświeżania urządzeń, gdy wprowadzany jest nowy sprzęt, lub rozpocząć od "przyjaznych" osób, takich jak zespół IT lub zaufany zespół testerów użytkowników końcowych, zanim przejdzie się do kadry kierowniczej. Ponadto, organizacja o wyższym poziomie ryzyka będzie najprawdopodobniej chciała przejść przez więcej etapów z mniejszą liczbą użytkowników niż organizacja o wyższej odporności na ryzyko.

Budowa prototypu i testy

Wykonuj próby na małą skalę i testuj nowe konfiguracje w miarę postępu prac, aby uniknąć niespodzianek. Pomyśl o wdrażaniu i testowaniu jako o dwóch równoległych torach, które przebiegają w ścisłej koordynacji jako część tego samego etapu. Podczas gdy jeden zespół testuje kolejny zestaw możliwości do wdrożenia, inny zespół uruchamia już przetestowane możliwości.

Postaw na korzyści dla użytkowników

Na każdym etapie skup się na poprawie komfortu użytkownika dzięki usprawnionym, intuicyjnym funkcjom. Na przykład, zastosuj nowoczesny proces wdrażania, aby zredukować koszty

i natychmiast odnotować pozytywny wpływ na zadowolenie użytkownika końcowego. Pomoże to w uzyskaniu akceptacji ze strony organizacji, dzięki zapewnieniu zespołowi ds. transformacji kolejnych zwycięstw, które będą się nawzajem napędzać.

Wewnętrzny przekaz informacji o korzyściach wynikających z przejścia może okazać się pomocny, na przykład poprzez zachęcanie użytkowników do rozważenia oszczędności czasu i większej kontroli, jaką będą mieli dzięki samoobsłudze, dostępowi w dowolnym czasie i miejscu do potrzebnych im aplikacji w firmowym sklepie z aplikacjami.

Demonstrowanie wartości zaczyna się na samej górze, poprzez uzyskanie akceptacji ze strony użytkowników biznesowych i kadry kierowniczej. Twój zespół ds. transformacji może skupiać się na technologii, ale partnerzy biznesowi będą koncentrować się na komforcie użytkownika (tzn. co z tego będą mieli?). Pokaż im, prezentując nowe możliwości, na przykład w prototypowym "centrum obsługi". Oprócz wielu zalet, prototyp może demonstrować nowoczesny model aktualizacji systemu operacyjnego oraz nowoczesny model bezpieczeństwa.

Możesz również wzbudzić oczekiwanie i podekscytowanie, zapowiadając przyszłe możliwości jeszcze zanim będą gotowe i dostarczając częstych informacji o tym, czego można się spodziewać.

Nowoczesne zarządzanie z Workspace ONE

Nowoczesne narzędzie do zarządzania, takie jak VMware Workspace ONE Unified Endpoint Management (UEM), może ułatwić to przejście. Czyni to poprzez:

- Szczegółowe zarządzanie - jeśli chodzi o nowoczesne zarządzanie politykami opartymi na MDM oraz wymagania dotyczące tradycyjnego zarządzania komputerami PC
- Narzędzia do automatyzacji pomagają ułatwić i zminimalizować ryzyko migracji złożonych, tradycyjnych prac związanych z obsługą komputerów PC do nowoczesnych systemów zarządzania.

Workspace ONE ułatwia każdy etap drogi dzięki nowoczesnym funkcjom zarządzania, takim jak np:

- Proste wdrażanie, które automatycznie stosuje zasady i ustawienia na wszystkich urządzeniach
- Rozwiązania typu "rozpakuj i pracuj", które umożliwiają użytkownikom natychmiastową pracę na dowolnym urządzeniu bez konieczności oczekiwania na wsparcie IT
- Przywracanie sprawności komputerów bez konieczności obsługi informatycznej, dzięki czemu użytkownicy mogą szybciej i bezproblemowo wrócić do pracy po wystąpieniu awarii
- Konfiguracja oparta na chmurze w dowolnej sieci, która zapewnia konfigurację w dowolnym miejscu i czasie w całym przedsiębiorstwie
- Łatwe udostępnianie programów, które dają użytkownikom dostęp do potrzebnych im aplikacji, kiedy ich potrzebują, na dowolnym urządzeniu
- Zwiększone bezpieczeństwo dzięki funkcji aktualizacji z wyprzedzeniem, która chroni przed wszystkimi znanymi lukami w zabezpieczeniach przez cały czas.

Workspace ONE wykracza poza kwestie modernizacji systemu Windows, aby zapewnić nowoczesną przestrzeń roboczą, a UEM umożliwia działom IT zarządzanie każdym punktem końcowym i każdym typem użytkownika dzięki ujednoliconemu zarządzaniu punktami końcowymi w chmurze. Obejmuje to komputery stacjonarne, laptopy, telefony komórkowe, tablety, a nawet urządzenia Internetu rzeczy (IoT).

Automatyzacja oparta na regułach

Oparta na regułach automatyzacja poprawek, zarządzanie politykami i uprawnieniami użytkowników Workspace ONE oferuje działom IT precyzyjne dostosowanie do unikalnych potrzeb ich organizacji i użytkowników za pośrednictwem nowoczesnej platformy cyfrowej przestrzeni roboczej.

Najważniejsze jest bezpieczeństwo

Workspace ONE przyjmuje holistyczne podejście do kwestii bezpieczeństwa, obejmujące użytkowników, punkty końcowe, aplikacje i dane, a także sieci, od których wszystkie te elementy zależą. Solidna kontrola dostępu i kompleksowe zasady zgodności pomagają chronić cenne dane. System działa również 24 godziny na dobę, reagując natychmiast na zmieniające się zagrożenia cybernetyczne bez konieczności interwencji informatyków.

Zwiększona produktywność

Workspace ONE zwiększa produktywność pracowników, dając im bezpieczny dostęp w dowolnym momencie do aplikacji, które są im potrzebne do wykonywania pracy. Dotyczy to zarówno aplikacji natywnych dla komputerów stacjonarnych i urządzeń mobilnych, jak i tych opartych na chmurze lub działających niezależnie jako aplikacje wirtualne.

Kompleksowa analityka

Workspace ONE Intelligence zapewnia dodatkowo wgląd w sposób korzystania z aplikacji dzięki analityce, która koreluje dane dotyczące urządzeń, użytkowników i aplikacji, dając pełny obraz środowiska cyfrowego przedsiębiorstwa. Oprócz innych korzyści, umożliwia to działom IT monitorowanie wydajności aplikacji w celu proaktywnego rozwiązywania problemów, zanim pojawią się liczne zgłoszenia do pomocy technicznej.

Przejdźcie na nowe rozwiązania

VMware Workspace ONE zapewnia nowoczesne funkcje zarządzania, które zwiększają bezpieczeństwo i produktywność każdego punktu końcowego, aplikacji i użytkownika, jednocześnie zmniejszając obciążenie działu IT.

W miarę jak Windows 10 staje się powszechny, trzymanie się tradycyjnego zarządzania punktami końcowymi pochłania czas, pieniądze i efektywność organizacyjną, ponieważ wymaga intensywnej interakcji z urządzeniami i użytkownikami poprzez klonowanie dysków, ręczną konfigurację i inne pracochłonne praktyki. Jednocześnie zwiększa to ryzyko związane z bezpieczeństwem poprzez blokowanie możliwości terminowego wprowadzania poprawek i proaktywnych aktualizacji zabezpieczeń, ponieważ specjaliści IT muszą nadążać za tym procesem.

Nowoczesne zarządzanie umożliwia oszczędzanie czasu i zasobów, bezpieczniejsze zarządzanie punktami końcowymi w czasie rzeczywistym dzięki interfejsom API w chmurze i znacznie poprawionemu komfortowi obsługi użytkownika.

Przejdźcie na nowoczesne zarządzanie w środowisku Windows 10 nie musi być tak trudne, jak mogłoby się wydawać. Można to osiągnąć za pomocą nowoczesnej platformy zarządzania, takiej jak VMware Workspace ONE UEM, która oferuje zarówno wymaganą głębię zarządzania, jak i zautomatyzowane narzędzia, które przyspieszają proces.

To - wraz z ocenami wstępnymi, etapowymi przejściami, testami i skupieniem się na dostarczaniu wartości użytkownikom - pozwoli Ci osiągnąć sukces na drodze do nowoczesnego zarządzania.

Aby uzyskać więcej informacji na temat tego, jak nowoczesne zarządzanie może usprawnić działania, zwiększyć bezpieczeństwo i uwolnić cenne zasoby, odwiedź naszą witrynę [VMware Workspace ONE](#).

Jeśli masz pytania dotyczące możliwości lub wdrożenia Workspace ONE, napisz lub zadzwoń do nas. Jesteśmy oficjalnym dystrybutorem firmy VMware w Polsce.

Greeneris Sp. z o.o.
tel. (22) 439-03-20
email: biuro@greeneris.com