



5 oznak świadczących o błędach w zarządzaniu urządzeniami z OS Windows

Jak nowoczesne zarządzanie
pozwoli Tobie wrócić
na właściwe tory





Tradycyjne zarządzanie wstrzymuje pracę twojego zespołu IT

Zarządzanie systemem Windows 10 jest podstawową częścią pracy działu IT, ponieważ ma bezpośredni wpływ na skuteczność i produktywność pracowników. Staje się też coraz bardziej skomplikowane w dobie rozproszonych urządzeń i rosnących zagrożeń bezpieczeństwa.

Skuteczna strategia zarządzania systemem Windows 10 pomaga działom IT usprawnić procesy zarządzania komputerami stacjonarnymi, zmniejszyć złożoność i koszty, zlikwidować luki w zabezpieczeniach i umożliwić pracownikom wykonywanie ich najlepszej pracy.

Jednak wiele organizacji IT stosuje tradycyjne podejście do zarządzania systemem Windows lub stosuje podejście hybrydowe, które obejmuje zarządzanie wieloma narzędziami. Niestety, takie podejście wymaga dużej ilości pracy fizycznej i może prowadzić do frustrujących doświadczeń pracowników, niespójnych zasad i luk w zabezpieczeniach.

Gotowy do rozwiązania problemu?

Przyjrzyj się pięciu typowym problemom związanym z zarządzaniem systemem Windows 10 i dowiedz się, jak nowoczesne zarządzanie może pomóc w ich rozwiązaniu.

1

Zadania w Twoim IT przypominają bardziej pracę w magazynie

Zarządzanie systemem Windows 10 jest podstawową częścią pracy działu IT, ponieważ ma bezpośredni wpływ na skuteczność i produktywność pracowników. Staje się też coraz bardziej skomplikowane w dobie rozproszonych urządzeń i rosnących zagrożeń bezpieczeństwa.

W tradycyjnym podejściu do zarządzania, dział IT „posiada” unikalny obraz każdego urządzenia i musi go bezpośrednio wgrać i zarządzać nim. Obsługiwanie urządzeń i ich aktualizowanie to fizyczna, czasochłonna praca. Działy IT często pracują w trybie, w którym laptopy i komputery stacjonarne są odbierane, rozpakowywane, konfigurowane i ponownie wysyłane.

Nawet jeśli organizacja utrzymuje zapasy nowych lub używanych urządzeń do zaopatrzenia i składa zamówienia na każde urządzenie wymagane od zakontraktowanego dostawcy, nadal musi rozpakowywać, włączać i ponownie konfigurować laptopy i komputery stacjonarne.

Po zakończeniu muszą one ponownie zostać zapakowane i wysłane do pracowników. Gdy urządzenie zostanie uszkodzone lub wymaga naprawy, której nie można wykonać zdalnie, pracownik musi odesłać urządzenie z powrotem do działu IT, który musi następnie wysłać mu urządzenie zastępcze.

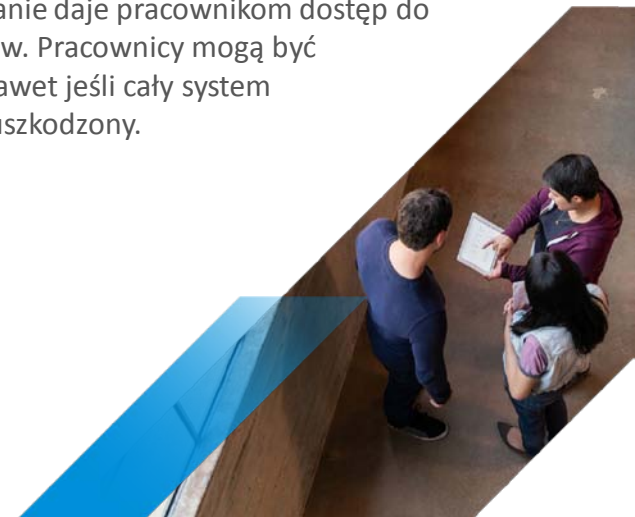
Ostatecznie jest to kosztowne, złożone i czasochłonne podejście.

Co nowego wnosi nowoczesne zarządzanie?

Nowoczesne zarządzanie umożliwia działom IT uproszczenie zarządzania oficjalnymi obrazami systemu Microsoft Windows dzięki bezpośredniej współpracy z ulubionym dostawcą OEM.

W pełni skonfigurowane urządzenia mogą być wysyłane bezpośrednio do pracowników z OEM. Dział IT nie musi fizycznie ingerować w nową konfigurację. Eliminuje to wymagające dużych zasobów etapy odbioru, rozpakowywania, dostarczania, przepakowywania i wysyłania.

Pozwala to również na obsługę mniejszej ilości zgłoszeń i zasobów IT, do wszystkiego, od żądania nowych aplikacji po przywracanie komputerów stacjonarnych po awarii. Nowoczesne zarządzanie daje pracownikom dostęp do samoobsługi i zasobów. Pracownicy mogą być samowystarczalni - nawet jeśli cały system operacyjny zostanie uszkodzony.



2

Spędzasz tyle samo czasu nad aktualizacją infrastruktury zarządzania, co na zarządzaniu komputerami stacjonarnymi

Utrzymanie tradycyjnych, lokalnych narzędzi do zarządzania w środowisku rozproszonym jest bardzo złożone. System umożliwi działowi IT zapewnienie wsparcia, wdrażanie oprogramowania, przeglądanie alertów i zarządzanie nimi oraz egzekwowanie zgodności na urządzeniach. Ale aby to zrobić, musisz zbudować i utrzymywać lokalną bazę danych oraz wysłać obrazy do odległych biur - jednocześnie stale pracując nad aktualizacją infrastruktury i utrzymaniem dobrego stanu środowiska.

Lista zadań wymaganych do codziennego i cotygodniowego utrzymywania tych tradycyjnych narzędzi do zarządzania jest długa i stale rośnie. Nawet dla profesjonalistów zajmujących się komputerami stacjonarnymi jest to ogromne przedsięwzięcie, które wymaga ciągłego nadzoru, zarządzania i komunikacji, aby wykonywać to prawidłowo.

Co nowego wnosi nowoczesne zarządzanie?

Nowoczesne zarządzanie zapewnia rozwiązanie oparte na chmurze, które eliminuje zależność od IT przy utrzymaniu systemu. Zapewnia IT dostęp do najnowszych funkcji i aktualizacji zabezpieczeń w comiesięcznym okresie udostępniania SaaS. Wiele rutynowych zadań jest zautomatyzowanych, co pozwala zaoszczędzić czas.



3

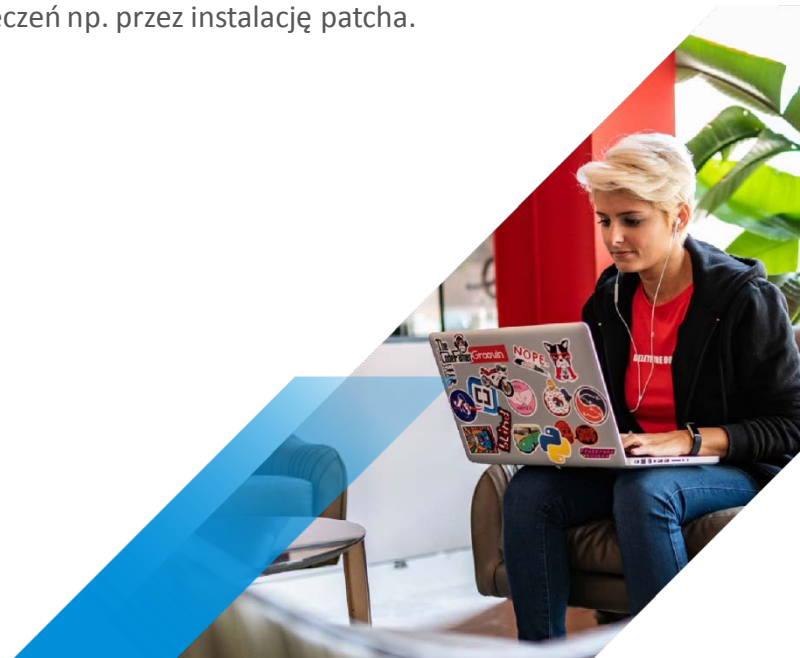
Musisz dopuścić niezafatane laptopy do swojej sieci, ponieważ nie masz innego sposobu na ich aktualizację

W tradycyjnym podejściu do zarządzania, urządzenia muszą znajdować się w sieci firmowej, aby dział IT mógł nimi zarządzać, co może powodować luki w zabezpieczeniach. Na przykład, jeśli firma Microsoft wydała krytyczną poprawkę w celu ochrony urządzeń, należałoby najpierw zezwolić urządzeniu na podłączenie do sieci, a następnie wykryć, że wymaga patchowania, i uwzględnić je w procesie aktualizacji. Tymczasem luka w zabezpieczeniach tego samego urządzenia może już wpływać na sieć.

Nawet gdybyś miał sposób na wykrycie i zapobieżenie podłączeniu się niezafatane urządzenia do sieci, zasadniczo powstrzymałbyś pracownika przed wykonywaniem pracy, ponieważ nie byłoby sposobu na aktualizację urządzenia.

Co nowego wnosi nowoczesne zarządzanie?

W tym samym scenariuszu, który opisano wcześniej, nowoczesne zarządzanie może wykryć lukę w zabezpieczeniach lub poziom poprawek niezgodności dla urządzeń, które znajdują się zarówno w sieci firmowej, jak i poza nią. Gdy to określi, konkretna reguła może poddać kwarantannie urządzenie (np. uniemożliwić pracownikowi dostęp do sieci firmowej) i automatycznie naprawić urządzenie poprzez aktualizację zabezpieczeń np. przez instalację patcha.



4

Pracownicy mogą pobierać wszystkie potrzebne aplikacje, o ile wiedzą już, skąd je brać

Tradycyjne zarządzanie zakłada, że aplikacje są publikowane na komputerze przez administratorów. Pracownicy mają niewielki lub żaden wybór w tej sprawie; aplikacje są zazwyczaj wybierane dla nich poprzez członkostwo w grupie organizacyjnej. Cały proces jest oparty na wypychaniu - pracownicy nie mogą pobierać ani samodzielnie instalować innych aplikacji.

Jednak nie wszyscy pracownicy w grupie organizacyjnej mają takie same potrzeby, a tradycyjne zarządzanie utrudnia realizację różnorodnych żądań.

Jeśli pracownik potrzebuje czegoś innego, musi o to założyć zgłoszenie i czekać na realizację, w tym przypadku o nową aplikację. Istnieją pewne wyjątki w przypadku nowoczesnych aplikacji dostępnych w nowym Sklepie Windows dla firm, ale dostępna jest tylko niewielka część aplikacji.

Co nowego wnosi nowoczesne zarządzanie?

Nowoczesne zarządzanie stanowi fundamentalne przejście od „push to pull” - zamiast podejścia „IT down” pozwala pracownikom wybrać to, czego chcą i kiedy. Dział IT nadal może wstępnie udostępniać popularne aplikacje, ale pracownicy mogą swobodnie przeglądać i wybierać aplikacje, które chcą. Gdy proszą o udostępnienie jakiejś aplikacji, menedżerowie mają możliwość przejrzania wniosku. Po zatwierdzeniu można ją od razu zainstalować, niezależnie od źródła lub typu pakietu aplikacji - oszczędzając czas, unikając frustracji i zmniejszając liczbę zgłoszeń do pomocy technicznej.



5

Masz polityki dotyczące wszystkiego, ale nie pamiętasz, czy wszystkie są egzekwowane

Solidny charakter starszych rozwiązań może być ich słabym punktem. Na przykład tradycyjne narzędzia do zarządzania pozwalają na tworzenie nieskończonej liczby polityk, ale zarządzanie nimi jest ogromnym wyzwaniem. Potrzebujesz ludzi, którzy dogłębnie rozumieją, jak ustalać zasady we właściwy sposób; jakie zasady są potrzebne dla Twojego urządzenia, systemu operacyjnego i wersji aplikacji; jakie zasady mają kluczowe znaczenie dla prawidłowego funkcjonowania zespołu informatycznego - a wszystko to wymaga poziomu wiedzy, którego nie ma wiele organizacji IT. Nic dziwnego, że ci eksperci są bardzo poszukiwani. Nawet jeśli wiesz, które zasady chcesz wdrożyć, nie wszystkie zasady są wypychane konsekwentnie na urządzenia, jeśli nie są „w sieci” lub nie są przyłączone do domeny.

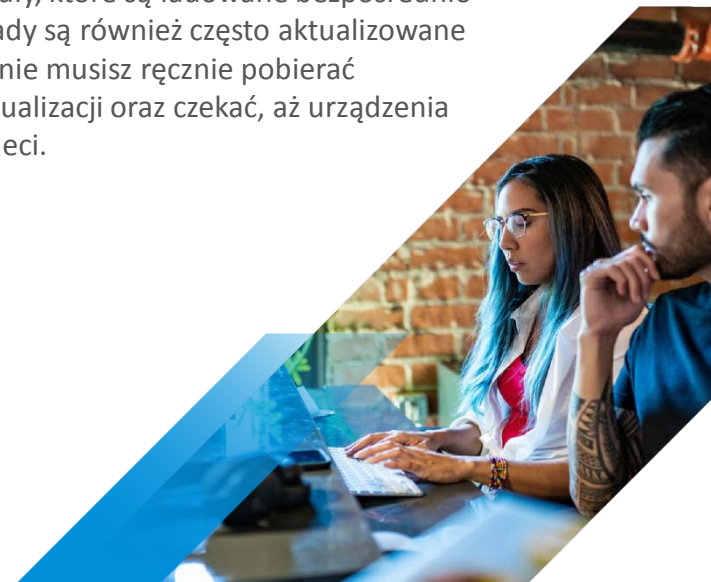
Po wprowadzeniu polityk Twój zespół musi wiedzieć, że istnieją oraz kiedy i jak je zastosować. Nie jest to proces, który można rozwiązać od razu; wymaga ciągłego nadzoru, organizacji i częstej komunikacji.

Co nowego wnosi nowoczesne zarządzanie?

Nowoczesne podejście do zarządzania tworzy jeden wspólny zbiór zasad, które są zarówno zalecane, jak i mają zastosowanie do obsługiwanego systemu operacyjnego.

Niektóre rozwiązania mają fabrycznie załadowane zasady bazowe zalecane przez firmę Microsoft, co znacznie ułatwia dostosowanie się do wymagań dotyczących zgodności. Nie musisz już czekać na eksperta ani przeszukiwać tysięcy polis; możesz od razu zacząć korzystać z zasad.

Jeśli potrzebujesz edytować zasady, narzędzia WYSIWYG zapewniają możliwość dostosowywania i udoskonalania za pomocą prostego przeciągania i upuszczania - nie jest wymagana dogłębna wiedza. W przypadku wspólnych obszarów polityki, takich jak testy porównawcze CIS lub linie bazowe systemu Microsoft Windows 10, można zastosować reguły, które są ładowane bezpośrednio do konsoli. Zasady są również często aktualizowane z chmury, więc nie musisz ręcznie pobierać i instalować aktualizacji oraz czekać, aż urządzenia pojawią się w sieci.



Skuteczna strategia zaczyna się od VMware Workspace ONE

VMware Workspace ONE™ to inteligentna platforma cyfrowego obszaru roboczego, która pomaga organizacjom IT stawiać pracowników na pierwszym miejscu, jednocześnie zabezpieczając urządzenia, aplikacje i dane.

Firma VMware zleciła firmie Forrester Research przeprowadzenie badania wpływu gospodarczego rozwiązania Workspace ONE dla systemu Windows 10. Przeprowadzili wywiady z trzema organizacjami, które przeszły od tradycyjnego podejścia do zarządzania do nowoczesnego zarządzania za pomocą Workspace ONE. Organizacje te używały Workspace ONE dla urządzeń zarządzanych przez przedsiębiorstwo, w tym laptopów i komputerów stacjonarnych z systemem Windows 10, a także urządzeń dla wysoce mobilnych użytkowników, którzy mogą nie łączyć się z siecią firmową przez kilka tygodni lub miesięcy.

Firma Forrester odkryła, że nowoczesne, ujednoczone podejście do zarządzania, które umożliwia Workspace ONE, zapewniło znaczny zwrot z inwestycji i pomogło organizacjom zaoszczędzić miliony dolarów na kosztach operacyjnych.

1. Forrester Research, Total Economic Impact™ of VMware Workspace ONE dla Windows 10, wrzesień 2018

Korzyści Workspace ONE w liczbach ^{1.}

DODATKOWE OSZCZĘDNOŚCI ADMINISTRACYJNE IT:

\$2.1 milionów

ZMNIJSZONE OSZCZĘDNOŚCI KOSZTÓW INSTALACJI:

\$452,000

ZMNIJSZONE RYZYKO BEZPIECZEŃSTWA PRZEDSIĘBIORSTWA. DODATKOWO DO OSZCZĘDNOŚCI:

\$318,000



Zarządzanie systemem Windows stało się proste

VMware Workspace ONE to nowoczesna platforma cyfrowej przestrzeni roboczej, która oferuje wysoki stopień elastyczności, wyboru i bezpieczeństwa. Pomaga sprostać różnorodnym i zmieniającym się potrzebom pracowników i firmy, dzięki czemu Twoje zespoły IT mogą być bardziej innowacyjne i strategiczne.

Workspace ONE zapewnia wiele korzyści, których przy tradycyjnym zarządzaniu nie można osiągnąć:

- Zmniejsza złożoność zarządzania i automatyzuje typowe i proste zadania
- Wzmacnia zabezpieczenia, aby zmniejszyć ryzyko naruszeń bezpieczeństwa
- Zapewnia doskonałe wrażenia użytkownika, które ułatwiają samoobsługę pracowników
- Umożliwia organizacjom tworzenie polityk dotyczących ochrony prywatności (danych osobowych i informacji pracowników)

Nowoczesne zarządzanie zapewnia oszczędność kosztów i czasu - ale co najważniejsze, pozwala zapewnić lepsze cyfrowe doświadczenia, które pomagają wspierać cele biznesowe.

Poznaj Workspace ONE: www.workspace-one.pl